



FICHE NAVETTE OFFRE D'EMPLOI PLATEFORME TERRITORIALE PROCH'EMPLOI DU VALENCIENNOIS

N° offre : 772

Date : 10/10/2017	Garant de l'offre : Mélissa GRECO
Entreprise:	Adresse : Valenciennes
Mail : melissa.greco@prochemploi.fr	N° de tel: 03 27 09 62 64

INTITULE DU POSTE	Technicien systèmes et réseaux (H/F)
NOMBRE DE POSTES	1

MOTIF DU RECRUTEMENT	CREATION DE POSTE 1	REMPLACEMENT	REPRISE D'OFFRE
-----------------------------	-------------------------------	---------------------	------------------------

ACTIVITES DOMINANTES / MISSIONS

Nous recherchons, pour une entreprise du domaine de l'impression, un **Technicien systèmes et réseaux (H/F)**.

Au sein de l'équipe service client technique, vous aurez comme principales missions :

- L'installation et maintenance de logiciels de monitoring chez nos clients
- La démonstration des produits aux équipes forces de vente/commerce
- Le dépannage à distance lié aux imprimantes (niv 1)
- L'évaluation des problèmes et suivi des dossiers jusqu'à leur clôture.
- Le suivi des interventions prestataires
- Le traitement de la hotline, si besoin, l'orientation des demandes vers les ressources compétentes, après leur qualification (niv 2)

De **formation en informatique de type bac+2/3** ou équivalent, vous disposez de bonnes qualités relationnelles. Vous avez le goût du contact, de l'aide et du service.

Orienté client, vous êtes dynamique et réactif (ve) et vous savez accompagner les clients dans leurs problématiques et les rassurer. Vous faites preuve d'organisation et de rigueur. Vous êtes passionné(e) par les nouvelles technologies. Vous avez le sens du travail en équipe.



MOTIF DU RECRUTEMENT	CREATION DE POSTE 1	REMPLACEMENT	REPRISE D'OFFRE
PROFIL RECHERCHE			
COMPETENCES DOMINANTES	Sens du service client, dynamisme, réactivité, organisation, rigueur		
FORMATION / DOMAINE	Informatique		
DIPLOME	Bac+2/3		
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE	SOUHAITEE	EXIGEE	DUREE :
NATURE DU CONTRAT			
TYPE DE CONTRAT	CDD	DUREE	3 mois
TEMPS DE TRAVAIL	35h/semaines		
DEPLACEMENT	Non		
LIEU DE TRAVAIL	Valenciennes		
REMUNERATION	A déterminer selon profil	AVANTAGES	

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	PERMIS B		AUTRE
	EXIGE	SOUHAITE	

PERSONNES A CONTACTER :
Mélissa GRECO : 03.27.09.62.64
melissa.greco@prochemploi.fr
Sophie CORNUEL : 03.27.09.62.70
sophie.cornuel@prochemploi.fr